



申請工具維修



# 申請工具維修

歡迎

陳小花 小姐 0016027156

登出

公司: 五股展售維修中心Dummy Account  
新北市五股區五權七路68號  
248 新北市

帳號: 五股展售維修中心Dummy Account

訂單資訊 ⓘ

查詢採購訂單/報價單/維修訂單 >

再次訂購 >

申請發票電子檔 >

軟體訂閱 > NEW

最愛清單 ⓘ

管理我的最愛清單 >

管理公司清單 >

已購買品項 >

推薦品項 >

機具管理 ⓘ

工具清單 >

申請維修 > 2

維修紀錄 >

帳戶資訊

查看帳戶資料 >

管理聯絡人資料 >

更改我的電郵地址/密碼 >

管理訂閱偏好 >

管理收貨地址 > NEW

ZH EN

1 陳小花 小姐 0016027156

購物車 [500]

聯絡我們

搜尋

HILTI

產品 解決方案 支援與下載 關於喜利得

線上聊天

## 查詢步驟：

1. 登入官網會員，點選你的會員姓名
2. 功能頁面點選「申請維修」，即可從中選擇要申請維修的工具













# 選擇單個/多個工具送修

首頁  
工具管理 77 工具

你的喜利得工具 安排維修 更多選項

全部工具 租賃類工具 購買類工具

篩選條件 輸入序號或是工具型號 進階篩選

	工具	採購類型	工具狀態	序號	
<input checked="" type="checkbox"/>	 充電式衝擊扳手 SIW 22-A 1/2" 箱子 #2006075	購買型	使用中	2019904	
<input checked="" type="checkbox"/>	 充電式砂輪機 AG 125-A22 箱子 #2109985	購買型	使用中	373117	
<input type="checkbox"/>	 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380030	
<input type="checkbox"/>	 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380047	
<input type="checkbox"/>	 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380057	
<input type="checkbox"/>	 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380058	

全選

安排維修 (2)

3. 進到工具管理頁面，會列出帳號下所有工具，可依工具類型（租賃或購買）篩選工具
4. 也可輸入工具序號或型號篩選工具
5. 勾選單個或多個工具送修
6. 勾選工具後，點擊右下角紅色按鈕「安排維修」

# 填寫維修資訊：由喜利得負擔維修費用

安排維修

---

申請維修

類型	描述
已購買	 吸塵器 VC 5-A22 品項編號: 2187660

請先將非關維修的耗材取出，並將工具裝入工具箱或紙盒內。請問已將工具包裝好了嗎？

是  
 否

描述

請詳述故障原因、發生頻率、搭配耗材是否為原廠，您提供的訊息越完整將有助於我們更快找到工具的問題，有效排除故障狀況，謝謝!

維修費用將由喜利得維修中心負擔

承諾時間  3 個工作天

購買型工具

安排維修

---

申請維修

類型	描述
租賃	 充電式電鑽 TE 6-A22 箱子 品項編號: 2162758

請先將非關維修的耗材取出，並將工具裝入工具箱或紙盒內。請問已將工具包裝好了嗎？

是  
 否

更多資訊

要求備用工具

描述

請詳述故障原因、發生頻率、搭配耗材是否為原廠，您提供的訊息越完整將有助於我們更快找到工具的問題，有效排除故障狀況，謝謝!

維修費用將由喜利得租賃管理負擔

承諾時間  3 個工作天

租賃型工具


- 無須報價的工具將直接進行維修，無須報價的形況包含：
  - 使用租賃服務的工具（可選擇是否需要備用機，由喜利得負擔）
  - 在免費保固期內的工具
  - 已簽署維修免報價同意書
- 請先將工具包裝好，並描述送修原因與工具狀態

# 填寫維修資訊：付費維修

## 安排維修

### 申請維修

類型 描述

已購買  充電式衝擊扳手機 SIW 22-A 1/2" 箱子  
品項編號: 2006075

請先將非關維修的耗材取出，並將工具裝入工具箱或紙盒內。請問已將工具包裝好了嗎?

是  
 否

描述  
請詳述故障原因、發生頻率、搭配耗材是否為原廠，您提供的訊息越完整將有助於我們更快找到工具的問題，有效排除故障狀況，謝謝!

維修費用上限  
 接受維修費用上限 **1**  
 設置您自己的維修成本限制


維修費用上限 2,500 TWD

承諾時間  3 天或免費

[< 回到工具總覽](#)

### 申請維修

類型 描述

已購買  充電式衝擊扳手機 SIW 22-A 1/2" 箱子  
品項編號: 2006075

請先將非關維修的耗材取出，並將工具裝入工具箱或紙盒內。請問已將工具包裝好了嗎?

是  
 否

描述  
請詳述故障原因、發生頻率、搭配耗材是否為原廠，您提供的訊息越完整將有助於我們更快找到工具的問題，有效排除故障狀況，謝謝!

維修費用上限  
 接受維修費用上限 **2**  
 設置您自己的維修成本限制

0 TWD

- 工具已過免費維修期限，系統會顯示維修費用上限
- 1. 可以選擇是否接受維修費用上限，接受後工具將直接進行維修
- 2. 亦可自行設定願意支付的維修費用上限，若維修金額低於設定金額，將會直接維修；若維修金額高於設定金額，會等待報價核准後再行維修

# 填寫取件/收件資訊

## 安排維修

### 取件

#### 取件地址

公司  
新北市 區 路 號  
2 新北市

> 更改

#### 取件聯絡人

> 更改

貨運公司取件總件數\*

1

重要  
貨運公司只會收取已定的件數

#### 貨運公司取件指示

你的訊息

最多100個字元  
僅限貨運公司閱讀，喜利得人員不會閱讀。

### 送貨

#### 送件地址

公司  
新北市 區 路 號  
2 新北市

2 > 更改

○ 貨運站址

#### 送件聯絡人

> 更改

#### 貨運公司送件指示

你的訊息

最多100個字元  
僅限貨運公司閱讀，喜利得人員不會閱讀。

1. 設定取件地址與聯絡人，並且確認貨運收件的包裹數量，包裹數量不得大於工具數量
2. 點擊「更改」即可選擇新的地址/聯絡人，在跳出的視窗中也可**新增**取件/送件的地址/聯絡人

### 選擇或加入取件地址

查詢送貨地址

建立新的送貨地址

↓ 公司    ↑ 其他公司或工地名稱(選擇性填寫)    ↑ 完整地址    ↑ 地址2    ↑ 郵遞區號    ↑ 城市

新北市					新北市	✓
-----	--	--	--	--	-----	---

### 管理聯絡人

新增聯絡人

搜尋聯絡人

↓ 稱謂	↑ 姓氏	↑ 名字	↑ 職稱	↑ 電話	↑ 手機(選擇性填寫)	↑ 電子郵件(選擇性填寫)
			技術主任/經理			
			一般員工			
			採購經理			

# 確認帳單資訊

## 無須報價的維修單

### 帳單資訊

你的帳戶:

公司  
新北市 區 路 號  
新北市

帳戶編號:

帳單地址

公司  
新北市 區 路 號  
新北市

付款方式

帳單

輸入採購單編號:

最多35個字元

- 無須報價的維修單請確認付款方式及帳單地址是否正確

## 需確認報價的維修單

### 帳單資訊

你的帳戶:

公司  
新北市 區 路 號  
新北市

帳戶編號:

聯絡取得報價核准

更改

帳單地址

公司  
新北市 區 路 號  
新北市

付款方式

帳單

輸入採購單編號:

最多35個字元

- 需確認報價的維修單還需選擇報價核准人

# 確認維修單資訊

## 無須報價

### 取件和送件

取件地址

公司  
新北市

取件聯絡人

取件數量

1

送件地址

公司  
新北市

送件聯絡人

### 帳單資訊

你的帳戶

公司  
新北市

帳戶號碼

聯絡取得報價核准

帳單地址

公司  
新北市

付款方式

帳單

- 確認取送件、帳單資訊無誤後，勾選同意條款，點擊紅色按鈕「送交維修單」，即完成工具送修
- 完成預約後，會安排貨運至收件地址收件

### 維修申請1之2

類型

描述

租賃



充電式電鎚鑽 TE 6-A22 箱子  
品項編號: 2162758

機具是否在箱子內?

是

附加訊息

- 要求備用工具

描述

FM tool description testing

維修費用將由喜利得租賃管理負擔

承諾時間

3 個工作天

### 維修申請2之2

類型

描述

已購買



充電式衝擊扳手機 SIW 22-A 1/2" 箱子  
品項編號: 2006075

機具是否在箱子內?

是

描述

Purchased tool description testing

個人負擔費用上限: 2,200 TWD

送交維修單代表我同意喜利得銷售條款及相關規則

送交維修單