



如何安排工具維修

兩種方式:

1. 官網
2. ON!Track App



方式一: 登入官網報修

1 陳小花小姐 (0014293147) 管理我的工具 ZH 聯絡 購物車 搜尋

陳小花
MOTW ON Track
新北市板橋區新站路16號24樓
220 新北市
帳戶號碼
0014293147
登出

自助服務 帳戶 & 最愛清單

2 安排維修 全新升級

工具管理
瀏覽工具清單、送修、核准維修報價並追蹤維修進度
工具清單
維修紀錄

透過工具管家服務，簡化工具管理，減少閒置工具與成本
> 什麼是工具管家服務？

申請步驟：

1. 登入官網會員後，點選你的姓名
2. 在展開的功能頁面中點選「安排維修」

接著選擇單個/多個工具送修 (下接第5頁)

The screenshot shows the Hilti tool management interface. At the top, there are navigation links for '首頁', '工具管理', and '77 工具'. Below this, there are tabs for '全部工具', '租賃類工具', and '購買類工具', with '全部工具' selected. A search bar is present with the placeholder text '輸入序號或是工具型號'. A table lists tools with columns for '工具', '採購類型', '工具狀態', and '序號'. The first two rows have their checkboxes selected. At the bottom right, there is a red button labeled '安排維修 (2)'. Red circles and numbers 3, 4, 5, and 6 highlight these specific elements.

工具	採購類型	工具狀態	序號
<input checked="" type="checkbox"/> 充電式衝擊扳手機 SIW 22-A 1/2" 箱子 #2006075	購買型	使用中	2019904
<input checked="" type="checkbox"/> 充電式砂輪機 AG 125-A22 箱子 #2109985	購買型	使用中	373117
<input type="checkbox"/> 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380030
<input type="checkbox"/> 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380047
<input type="checkbox"/> 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380057
<input type="checkbox"/> 充電器 C 4/36-350 110V 盒子 #2028992	購買型	使用中	190380058

3. 進到工具管理頁面，可看到公司帳戶下所有的工具，可依工具類型（租賃或購買）篩選工具
4. 也可輸入工具序號或型號篩選工具，或使用進階篩選功能
5. 根據工具序號勾選單個或多個工具送修
6. 勾選工具後，點擊右下角紅色按鈕「安排維修」

方式二: ON!TRACK APP報修 (接下頁)

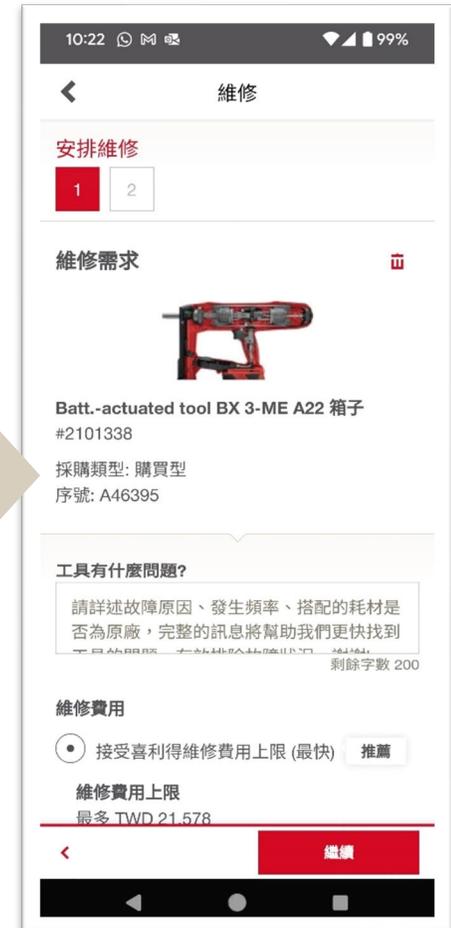
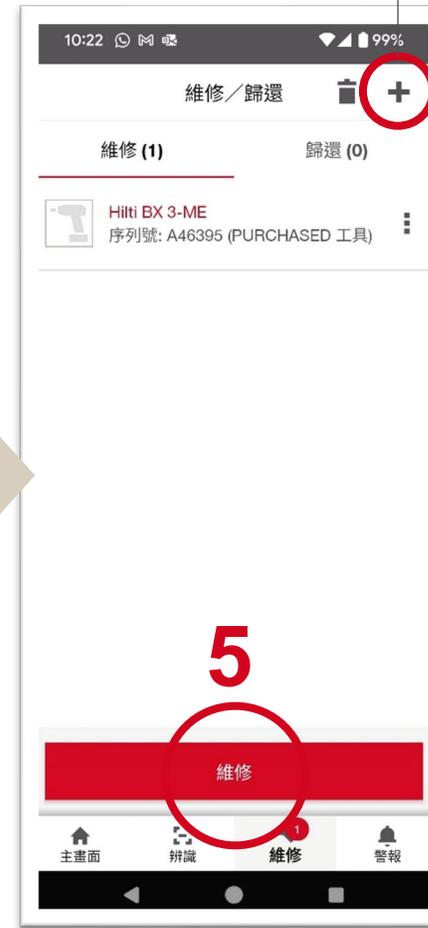


記得打開手機的NFC



如果想維修數個工具，
可在此步驟繼續感應直到感應了全部工具，最後再點擊左上角的X

如果還要維修更多工具，可點擊+號，感應其他工具



6 填寫維修資訊

輕鬆報修只要2步驟



步驟1(付費維修) - 填寫工具問題、確認維修費用和包裝方式

安排維修

維修需求



工具有什麼問題?

請詳述故障原因、發生頻率、搭配的耗材是否為原廠，完整的訊息將幫助我們更快找

維修費用

接受喜利得維修費用上限 (最快) 推薦

維修費用上限
最多 TWD 5,480
時間承諾
3個工作天，否則免費

設定自己的維修費用上限 (較慢)

包裝

選擇包裝工具的方式。請取出非關維修的耗材、配件和電池，僅需寄回工具即可。

喜利得原廠工具箱 推薦

紙箱

1

安排維修

維修需求



工具有什麼問題?

請詳述故障原因、發生頻率、搭配的耗材是否為原廠，完整的訊息將幫助我們更

維修費用

接受喜利得維修費用上限 (最快) 推薦

設定自己的維修費用上限 (較慢)

請輸入金額

TWD 0

2

包裝

選擇包裝工具的方式。請取出非關維修的耗材、配件和電池，僅需寄回工具即可。

喜利得原廠工具箱 推薦

紙箱

- 工具若已過免費維修期限，系統會顯示維修費用上限
- 1. 可以選擇是否接受維修費用上限，接受後工具將直接進行維修
- 2. 亦可自行設定願意支付的維修費用上限
 - 若維修金額低於設定金額，將會直接維修
 - 若維修金額高於設定金額，會等待報價核准後再行維修

步驟1(免費維修) - 填寫工具問題、確認維修費用和包裝方式

- 無須報價的工具將直接進行維修，情況包含：
 - 在免費保固期內的工具
 - 使用租賃服務的工具
 - 已簽署維修免報價同意書

- 描述送修原因與工具狀態
- 若為租賃工具，可勾選是否需要免費備用機
- 免費維修
- 選擇包裝方式

購買型工具(保固內)

安排維修

維修需求



充電式電錘鑽 TE 6-A22 箱子
#2162758
採購類型: 購買型
序號: 514818

1 工具有什麼問題?
請詳述故障原因、發生頻率、搭配的耗材是否為原廠，完整的訊息將幫助我們更快找到工具的問題，有效排除故障狀況，謝謝!
剩餘字數 200

3 維修費用
由喜利得工具服務負擔
時間承諾
3個工作天

4 包裝
選擇包裝工具的方式，請取出非關維修的耗材、配件和電池，僅需寄回工具即可。
 喜利得原廠工具箱 **推薦**
 紙箱

租賃型工具

安排維修

維修需求



充電式衝擊電動起子 SID 2-A12 盒子
#2200197
採購類型: 租賃
序號: 222230284

1 工具有什麼問題?
請詳述故障原因、發生頻率、搭配的耗材是否為原廠，完整的訊息將幫助我們更快找到工具的問題，有效排除故障狀況，謝謝!
剩餘字數 200

2 選擇性服務
 需要免費備用工具

3 維修費用
由喜利得工具管家服務負擔
時間承諾
3個工作天

4 包裝
選擇包裝工具的方式，請取出非關維修的耗材、配件和電池，僅需寄回工具即可。
 喜利得原廠工具箱 **推薦**
 紙箱

步驟2 - 填寫取件/送回資訊

安排維修

取件

取件地址

111 台北市

取件聯絡人

+886

1

2

更改

更改

3

總共送修多少件(包含工具、電池、充電器)? *

請輸入

送修總數

當只有送修1件時，總數預設為1。如果送修超過1件，請填入已勾選送修的數量(含工具、電池、充電器)。

給貨運公司的取件要求

僅限貨運公司閱讀，喜利得人員不會閱讀。

剩餘字數 100

選擇或新增地址

搜尋 依照名字、公司名等等

公司名稱	公司名稱 2	地址	地址 2	郵遞區號	縣市
品鉦工程有限公司test2				111	台

+ 建立新地址

取消 選擇

選擇或新增聯絡人

搜尋 依照名字、公司名等等

稱謂	姓氏	名字	職稱	電話	手機
先生			技術主任/經理	+886986	
			一般員工	+886	

+ 建立新聯絡人

取消 選擇

1. 設定取件/送回地址與聯絡人
2. 點擊「更改」即可選擇新的地址/聯絡人，在跳出的視窗中也可**新增**取件/送件的地址/聯絡人
3. 填寫已勾選送修的總數量(含工具、電池、充電器)，維修單一件工具的時候，送修總數會預先填入 1

步驟2 - 填寫備用機送貨地址(僅適用租賃工具)

安排維修

維修需求



充電式衝擊電動起子 SID 2-A12 盒子 #2200197
採購類型: 租賃
序號: 211790010

工具有什麼問題?

請詳述故障原因、發生頻率、搭配的耗材是否為原廠，完整的訊息將幫助我們更快找到工具的問題，有效排除故障狀況，謝謝!

剩餘字數 200

選擇性服務

需要免費備用工具

維修費用
由喜利得工具管家服務負擔

時間承諾
3個工作天

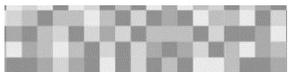
租賃型工具

備用工具運送

和維修工具取件地址不同 **2**

送件地址

指定地址


111 台北市

站址

[更改](#)

[更改](#)

備用工具運送

和維修工具取件地址不同 **3**

1. 維修租賃工具時，若已在第一步驟勾選「需要免費備用工具」
2. 則第二步驟時可選擇備用工具的寄送地址，**勾選**代表希望備用工具寄到與維修工具不同的取件地址
3. **未勾選**視為送至維修工具的取件地址

步驟2 - 確認報價核准聯絡人、填寫採購單號碼(非必填)、送出維修單

帳單

你的帳戶
MOTW ON Track
新北市板橋區新站路16號24樓
220 新北市

帳號
0014293147

帳單地址
MOTW ON Track
新北市板橋區新站路16號24樓
220 新北市

1 報價核准聯絡人
小花 陳
/ 更改

付款方式
帳單

2 採購單編號

採購單編號
如果有需要，可在此欄位輸入採購單編號或是工程名稱。

剩餘字數 35

3 我確認以上資訊正確無誤，並且會在下個工作天前準備好要送修的工具。我接受喜利得維修條款與規則。
[瀏覽條款與規則](#) 點擊了解

< 返回

4 送出

1. 若需核准報價，可在此選擇聯絡人
2. 若需要填寫採購單號碼，請填寫於此
3. 確認資訊及條款後勾選「確認」
4. 點擊「送出」

完成維修申請! 將安排貨運到取件地址收取工具

安排維修



謝謝安排維修

您將在接下來的幾分鐘內收到一封確認電子郵件。您可以在此追蹤維修進度: [點擊追蹤](#)

注意: 維修進度最多一天內就會出現在網站上

結束